

## Chiller Oy takuuehdot laitetoimituksiin

Chiller Oy myöntää valmistamilleen ja toimittamilleen tuotteille takuun, joka kattaa valmistus- ja materiaalivirheiden korjaukset näiden takuuehtojen mukaisesti. Takuun voimassaolo edellyttää näissä takuuehdoissa mainittujen ehtojen noudattamista, sekä tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeissa selostettujen asennuspaikkaan, käyttöönottestaukseen, käyttöön ja huoltoon liittyvien ohjeiden huolellista noudattamista. Tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeet on toimitettu tuotteen mukana, ja niitä on myös saatavilla toimittajalta. Mikäli tuote on ostettu jälleenmyyjän kautta, takuupyyntö on ensisijaisesti ilmoitettava jälleenmyyjälle.

### 1 Takuun alkamis- ja voimassaoloaika

- 1.1 Chiller Oy myöntää tuotteilleen takuun, jonka kesto on 30 kuukautta toimituksesta <sup>(1)</sup> tai 24 kuukautta laitteen käynnistyksestä <sup>(2)</sup>.
- 1.2 Takuun kesto määrittyy ensimmäiseksi täyttyvän ehdon mukaisesti.
- 1.3 Takuuaika katsotaan alkaneeksi joko käyttöönottopöytäkirjan päiväyksestä <sup>(2)</sup> tai kun tuote on toimitusehtojen mukaisesti toimitettu Tilaajalle <sup>(1)</sup>. Takuun enimmäispituus kaikissa tapauksissa on 30 kk kohdan 1.1 mukaisesti. Takuu raukeaa takuujan päätyttyä.
- 1.4 Varaosien takuu on 12 kuukautta varaosan toimituksesta (EXW).

### 2 Takuun kattavuus

- 2.1 Chiller Oy:n tuotteilleen myöntämä takuu kattaa tuotteen valmistus- ja materiaalivirheiden korjausten kustannukset, kun:
  - a. Tuote on asennettu, käyttöönottestattu ja huollettu tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeiden edellyttämällä tavalla, ja tuotteen asennuspaikka- ja ympäristö täyttää sille asetetut vaatimukset.
  - b. Tuotetta on käytetty tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeiden mukaisella tavalla valmistajan ohjeistuksen mukaisesti
  - c. Takuukorjauksen suorittaa Chiller Oy tai Chiller Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli. Muun kuin Chiller Oy:n tai Chiller Oy:n valtuuttaman osapuolen suorittamaa takuukorjausta ei korvata, ellei tästä ole Chiller Oy:n kanssa nimenomaisesti sovittu.
- 2.2 Chiller Oy:n myöntämä takuu ei kata vikoja tai kulumista, joiden aiheuttaja on:

- a. Tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeiden vastainen asennuspaikka tai -tapa.
- b. Tuotteiden säilytysaikainen vaurio silloin, kun tuote on säilytetty muualla kuin Chiller Oy:n tiloissa
- c. Tuotteen käyttöohjeiden vastainen käyttö
- d. Vääränlainen tai puutteellinen asennus tai huolto, jos asennuksen ja/tai huollon on suorittanut muu kuin Chiller Oy itse tai Chiller Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli.
- e. Lakisääteisten määräaikaishuoltojen laiminlyönti tai puutteellisuus (vain kompressorikäyttöiset laitteet). Lakisääteisten määräaikaishuoltojen asianmukaisuus on pyynnöstä todennettava huoltopäiväkirjalla, josta käy ilmi työn suoritusajankohta, työn suorittanut taho, sekä tehdyt toimenpiteet.
- f. Laitteiden ominaisuuksiin tai säätöihin tehty muutos, jos muutos on tehty ilman Chiller Oy:n kirjallista suostumusta.
- g. Tahallisesta tai törkeästä tuottamuksesta aiheutunut vaurio.
- h. Muun kuin Chiller Oy:n tai Chiller Oy:n valtuuttaman kolmannen osapuolen työstä tai komponenteista aiheuttama vahinko.
- i. Virtapiikki, joka ei ole aiheutunut Tuotteesta itsestään.

- 2.3 Takuu ei kata normaalin kulumisen aiheuttamia vikoja, kulutusvaraosia eikä suodattimien vaihtoja. Kulutusvaraosia ovat varaosat, joiden huoltoväli on lyhyempi kuin Tuotteen takuu.
- 2.4 Chiller Oy pidättää oikeuden tarvittaessa vaihtaa viallinen tuote uuteen
- 2.5 Takuutyö voidaan suorittaa Chiller Oy:n harkinnan mukaan joko Chiller Oy:n toimipisteessä tai Tilaajan tiloissa. Tilaajan velvollisuutena on mahdollistaa pääsy laitteelle, sekä kustannuksellaan järjestää työn suorittamiseksi tarvittavat nosto- tai muu

välineistö. Laitetoimitusten takuu ei kata matkakustannuksia Suomen ulkopuolelle.

- 2.6 Jos vian aiheuttaja on jokin kohdassa 2.2 mainituista syistä, Chiller Oy pidättää oikeuden laskuttaa tarkastuksesta, työstä ja materiaaleista aiheutuvat kustannukset työn tilaajalta.

### **3 Takuun yleiset vastuuvollisuudet ja vahingonkorvausvastuu**

- 3.1 Chiller Oy vastaa siitä, että Tuotteella on voimassaoleva EU-vaatimustenmukaisuusvakuus.
- 3.2 Laitteen soveltuvuus tarkoitukseensa on Tilaajan riskillä. Moitteettomasti toimivaa laitetta, joka Chiller Oy:stä johtumattomista syistä ei sovellu ajateltuun tarkoitukseen ei voi palauttaa, eikä takuu kata tällaista tilannetta.
- 3.3 Takuu ei kata Tilaajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneita välillisiä vahinkoja. Laitteen vikaantumisesta mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja, kuten neste- tai kylmäainevuotoja, varten on Tilaajalla oltava asianmukainen vakuutus.
- 3.4 Takuu kattaa vain kohdassa 2.1 mainitut kustannukset. Takuu ei kata mahdollisia muita korjauskustannuksia (3.3), määräaikaishuoltoja tai korjatun Tuotteen takaisinasennuksesta aiheutuvia kustannuksia.
- 3.5 Chiller Oy:n enimmäisvastuu sekä takuun korvausvöllisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa toimitetun Tuotteen arvonlisäverottomaan hintaan.
- 3.6 Takuun hyväksyminen ei missään tapauksessa aiheuta vahingonkorvaus- tai hyvitysvöllisyyttä.

- 3.7 Takuun voimassaolo edellyttää, että Tuotteen omistusoikeus on siirtynyt Tilaajalle (Chiller Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot)
- 3.8 Tilaajan tulee toimittaa vialliset tai rikkoutuneet osat Chiller Oy:lle pyynnöstä. Osia ei saa hävittää ilman Chiller Oy:n kirjallista suostumusta

### **4 Yleistä**

- 4.1 Chiller Oy: palveluaika on arkipäivisin klo 8-16. Takuutyöt suoritetaan palveluaikana, ellei kirjallisesti toisin ole sovittu.
- 4.2 Takuuna toimitetut varaosat toimitetaan normaalina maarahtina, ellei kirjallisesti toisin ole sovittu.

**Mikäli tuote on ostettu jälleenmyyjän kautta, takuupyyntö on ensisijaisesti ilmoitettava jälleenmyyjälle.**

#### **Takuupyyntöä tehdessä on ilmoitettava ainakin seuraavat tiedot:**

- Tuotteen tyyppi ja sarjanumero (sarjanumeron sijainti löytyy Tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeesta)
- Tilaajan nimi/yritys ja yrityksen y-tunnus
- Tilaajan yhteystiedot (puhelinnumero, sähköposti)
- Laskutustiedot (laskutettavan nimi/yritys ja laskutusosoite)
- Kohde ja osoite, jossa Tuote sijaitsee
- Vikakuvaus

Takuupyyntölomake löytyy Chiller Oy kotisivuilta osoitteesta <https://www.chiller.eu/fi/palvelut/huoltotilaus/>