

Chiller Oy takuehdot urakointi- ja palvelutoimituksiin

Chiller Oy myöntää valmistamilleen ja toimittamilleen tuotteille takuun, joka kattaa valmistus- ja materiaalivirheiden korjaukset näiden takuehtojen mukaisesti. Takuun voimassaolo edellyttää näissä takuehdoissa mainittujen ehtojen noudattamista, sekä tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeissa selostettujen asennuspaikkaan, käyttöönottestaukseen, käyttöön ja huoltoon liittyvien ohjeiden huolellista noudattamista. Tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeet on toimitettu tuotteen mukana, ja niitä on myös saatavilla toimittajalta. Kun asennuksen, käyttöönoton ja /tai huollon suorittaa Chiller Oy itse tai Chiller Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli, vastaa Chiller Oy kyseisen työn ja varaosien vaatimustenmukaisuudesta takuehtojen mukaisesti.

1 Takuun alkamis- ja voimassaoloaika

- 1.1 Chiller Oy myöntää tuotteilleen takuun, jonka kesto on 30 kuukautta toimituksesta ⁽¹⁾ tai 24 kuukautta laitteen käynnistyksestä ⁽²⁾.
- 1.2 Takuun kesto määrittyy ensimmäiseksi täyttyvän ehdon mukaisesti.
- 1.3 Takuuaika katsotaan alkaneeksi joko käyttöönottopöytäkirjan päiväyksestä ⁽²⁾ tai kun tuote on toimitusehtojen mukaisesti toimitettu Tilaajalle ⁽¹⁾. Takuun enimmäispituus on 30 kk kohdan 1.1 mukaisesti. Takuu raukeaa takuuajan päätyttyä.
- 1.4 Varaosien takuu on 12 kuukautta varaosan toimituksesta (EXW).

2 Takuun kattavuus

- 2.1 Chiller Oy:n tuotteilleen myöntämä takuu kattaa tuotteen valmistus- ja materiaalivirheiden korjaukset, sekä Tuotteen uudelleenasennuksesta aiheutuvat kustannukset, kun:
 - a. Tuote on asennettu, käyttöönottestattu ja huollettu tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeiden edellyttämällä tavalla, ja tuotteen asennuspaikka- ja ympäristö täyttää sille asetetut vaatimukset.
 - b. Tuotetta on käytetty asianmukaisesti tuotteen Asennus-, huolto-, ja käyttöohjeiden edellyttämällä tavalla ja valmistajan ohjeistuksen mukaisesti.
 - c. Takuukorjauksen suorittaa Chiller Oy tai Chiller Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli. Muun kuin Chiller Oy:n tai Chiller Oy:n valtuuttaman osapuolen suorittamaa takuukorjausta ei korvata, ellei tästä ole Chiller Oy:n kanssa nimenomaisesti sovittu.
- 2.2 Takuu kattaa Tuotteen takaisinasennuksesta aiheutuneet kustannukset vain, jos Tuotteen alkuperäisestä asennuksesta on vastannut

Chiller Oy itse tai Chiller Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli.

- 2.3 Chiller Oy:n myöntämä takuu ei kata vikoja tai kulumista, joiden aiheuttaja on:
 - a. Tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeiden vastainen asennuspaikka tai -tapa.
 - b. Tuotteiden säilytysaikainen vaurio silloin, kun tuote on säilytetty muualla kuin Chiller Oy:n tiloissa
 - c. Tuotteen käyttöohjeiden vastainen käyttö
 - d. Vääränlainen tai puutteellinen asennus tai huolto, jos asennuksen ja huollon on suorittanut muu kuin Chiller Oy itse tai Chiller Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli.
 - e. Laitteiden ominaisuuksiin tai säätöihin tehty muutos, jos muutos on tehty ilman Chiller Oy:n kirjallista suostumusta.
 - f. Tahallista tai törkeästä tuottamuksesta aiheutunut vaurio.
 - g. Muun kuin Chiller Oy:n tai Chiller Oy:n valtuuttaman kolmannen osapuolen työstä tai komponenteista aiheuttama vahinko.
 - h. Virtapiikki, joka ei ole aiheutunut tuotteesta itsestään.
- 2.4 Chiller Oy pidättää oikeuden tarvittaessa vaihtaa viallinen tuote uuteen
- 2.5 Takuutyö voidaan suorittaa Chiller Oy:n harkinnan mukaan joko Chiller Oy:n toimipisteessä tai Tilaajan tiloissa. Tilaajan velvollisuutena on mahdollistaa pääsy laitteelle. Mikäli asennuksen on suorittanut muu kuin Chiller Oy itse tai Chiller Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli, Tilaajan vastuulla kustannuksellaan järjestää työn suorittamiseksi tarvittavat nosto- tai muu välineistö.
- 2.6 Jos vian aiheuttaja on jokin kohdassa 2.3 mainituista syistä, Chiller Oy pidättää oikeuden laskuttaa tarkastuksesta, työstä ja materiaaleista aiheutuvat kustannukset työn tilaajalta.

3 Takuun yleiset vastuuvollisuudet ja vahingonkorvausvastuu

- 3.1 Chiller Oy vastaa siitä, että Tuotteella on voimassaoleva EU-vaatimustenmukaisuusvakuus
- 3.2 Laitteen soveltuvuus tarkoitukseensa on Tilaajan riskillä. Moitteettomasti toimivaa laitetta, joka Chiller Oy:stä johtumattomista syistä ei sovellu ajateltuun tarkoitukseen ei voi palauttaa, eikä takuu kata tällaista tilannetta.
- 3.3 Takuu ei kata Tilaajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneita välillisiä vahinkoja. Laitteen vikaantumisesta mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja, kuten neste- tai kylmäainevuotoja, varten on Tilaajalla oltava asianmukainen vakuutus.
- 3.4 Takuu kattaa vain kohdassa 2.1 mainitut kustannukset. Takuu ei kata mahdollisia muita korjauskustannuksia (3.3) tai Tuotteen määräaikaishuoltoja
- 3.5 Chiller Oy:n enimmäisvastuu sekä takuun korvausvöllisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa toimitetun Tuotteen arvonlisäverottomaan hintaan.
- 3.6 Takuun hyväksyminen ei missään tapauksessa aiheuta vahingonkorvaus- tai hyvitysvelvollisuutta.

- 3.7 Takuun voimassaolo edellyttää, että Tuotteen omistusoikeus on siirtynyt Tilaajalle (Chiller Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot)
- 3.8 Tilaajan tulee toimittaa vialliset tai rikkoutuneet osat Chiller Oy:lle pyynnöstä. Osia ei saa hävittää ilman Chiller Oy:n kirjallista suostumusta

4 Yleistä

- 4.1 Chiller Oy: palveluaika on arkipäivisin klo 8-16. Takuutyöt suoritetaan palveluaikana, ellei kirjallisesti toisin ole sovittu.
- 4.2 Takuuna toimitetut varaosat toimitetaan normaalina maarahtina, ellei kirjallisesti toisin ole sovittu.

Takuupyynnöä tehdessä on ilmoitettava ainakin seuraavat tiedot:

- Tuotteen tyyppi ja sarjanumero (sarjanumeron sijainti löytyy Tuotteen Asennus-, huolto- ja käyttöohjeesta)
- Tilaajan nimi/yritys ja yrityksen y-tunnus
- Tilaajan yhteystiedot (puhelinnumero, sähköposti)
- Laskutustiedot (laskutettavan nimi/yritys ja laskutusosoite)
- Kohde ja osoite, jossa Tuote sijaitsee
- Vikakuvaus

Takuupyynnötlomake löytyy Chiller Oy kotisivuilta osoitteesta <https://www.chiller.eu/fi/palvelut/huoltotilaus/>